

MISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD de Serviport Andalucía, S.A.

MISIÓN

Prestación de todos aquellos servicios que, basados o no en las tecnologías de la información y comunicación, pueden prestarse en el ámbito de los puertos e instalaciones marítimas, tanto a las Autoridades Portuarias como a aquellas otras personas, empresas, sociedades o entidades relacionadas directa o indirectamente con la Comunidad Portuaria y que pudieran ser usuarias de los servicios; igualmente, y en general, a toda persona, empresas, sociedades o entidades públicas o privadas que demanden los servicios que puede ofrecer SERVIPOINT.

POLÍTICA DE CALIDAD

SERVIPOINT mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes y manifiesta su voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión, y cumplir con todos los requisitos y legislación a que se ve sometida, marcando los objetivos estratégicos a seguir en línea con el análisis del contexto y las necesidades de las partes interesadas.

Por todo ello, y como compromiso con la Calidad y la Mejora, la Dirección de SERVIPOINT, establece esta Política de Calidad, que marca el nivel con el que queremos cumplir nuestra MISIÓN, y se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para conseguir la completa satisfacción de las expectativas del cliente, mediante:

1. Asegurar la satisfacción continua y sistemática de los requisitos de nuestros clientes, buscando superar sus expectativas con un servicio de calidad, entendido como:
 - Cumplimiento estricto de los plazos de entrega
 - Máxima flexibilidad de respuesta a las ofertas solicitadas por nuestros clientes
 - Capacidad técnica como asesores, ofreciendo soluciones integrales
2. Aplicación de nuevas tecnologías, promocionando nuestra capacidad innovadora en el diseño de soluciones.
3. Potenciar la formación, cualificación, polivalencia y vocación de servicio del personal, como principal herramienta para la calidad del servicio.

Directora General



SERVIPOINT
ANDALUCÍA